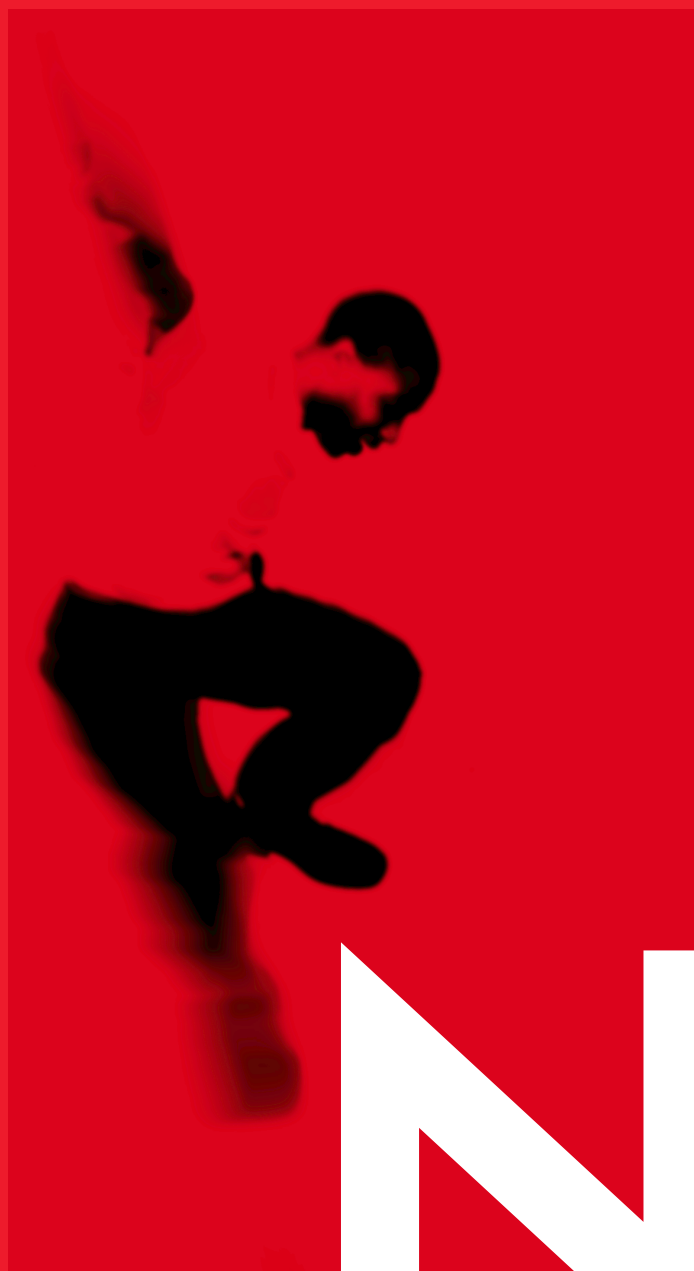


Novell® Consulting: Řešení ladění a proaktivní analýzy pro GroupWise®

Odborné služby

www.novell.com


POPIS SLUŽEB



N

Novell®

- 2 — MAXIMALIZUJTE HODNOTU SVÝCH INVESTIC DO SYSTÉMU GROUPWISE
- 2 — O SYSTÉMU GROUPWISE
- 2 — O LADĚNÍ A PROAKTIVNÍ ANALÝZE SYSTÉMU GROUPWISE
- 3 — KDO POTŘEBUJE LADĚNÍ A PROAKTIVNÍ ANALÝZU PRO GROUPWISE?
- 3 — CO NABÍZÍ LADĚNÍ A PROAKTIVNÍ ANALÝZA PRO GROUPWISE
- 3 — SOUČÁSTI PROJEKTU
- 4 — GROUPWISE A NOVELL CONSULTING
- 4 — MAXIMALIZUJTE HODNOTU SVÝCH INVESTIC DO POČÍTAČOVÉ SÍTĚ A PŘEDÁVÁNÍ ZPRÁV
- 4 — PŘÍNOSY
- 4 — NOVELL CONSULTING
- 5 — VÝSLEDEK



Maximalizujte hodnotu svých iNvestic do systému GroupWise®

Potřebujete maximalizovat hodnotu firemních investic do systému GroupWise®? Obráťte se na Novell Consulting. Naši experti na GroupWise s pomocí osvědčené metodologie vyhodnotí návrh a stav vaší implementace systému GroupWise, vymezí problémy, doporučí zlepšení a poskytnou plán údržby systému GroupWise. Tato prověrka napomůže vytvoření takového zdravého a stabilního prostředí GroupWise ve vaší společnosti, které bude schopno se vypořádat s dnešními nároky na předávání zpráv a kolaborativní zpracování dat a se zítřejšími potřebami elektronického obchodování.

Řešení GroupWise

pro jednu Síť

O SYSTÉMU GROUPWISE

GroupWise je základem růstu vašeho podniku, jelikož s využitím stávajících investic do technologie vytváří a udržuje bezpečné a vysoce přizpůsobené předávání zpráv v rámci elektronického obchodování a vztahy napomáhající spolupráci. Efektivní systém GroupWise vám umožňuje zvýšit produktivitu uživatelů a snížit náklady na správu spojené s provozováním systémů předávání zpráv a podpory spolupráce a tak snižuje celkové náklady na vlastnictví počítačové sítě.

Dnešní oddělení informačních technologií se potýkají s problémem reaktivní podpory technologií. Na proaktivní vyhodnocování a analýzu dnešních systémů a zítřejších nároků nezbývá často dostatek času. Novell Consulting vám v podobě Ladění a proaktivní analýzy pro GroupWise nabízí odbornou analýzu a radu. To zaručuje, že vaše investice do základní technologie a vaše vztahy vybudované s podporou systému GroupWise v rámci elektronického obchodování budou integrální součástí spravovatelného, efektivního a zdravého prostředí GroupWise.

O LADĚNÍ A PROAKTIVNÍ ANALÝZE SYSTÉMU GROUPWISE

Ladění a proaktivní analýza pro GroupWise, které nabízí Novell Consulting, vám pomůže zaručit optimální návrh a implementaci systému GroupWise. Díky této analýze získáte (1) nezbytný systémový standard a (2) jistotu, že vaše systémy GroupWise budou připraveny na budoucí výzvy, které elektronické obchodování přinese v oblasti předávání zpráv a spolupráce.

Přínosy systému GroupWise se nejlépe realizují, jestliže je vaše prostředí GroupWise zdravé a existuje konzistentní plán proaktivní údržby. Ladění a proaktivní analýza pro GroupWise následujícím způsobem optimalizuje vaše investice do předávání zpráv, spolupráce a počítačové sítě:

- Ověřuje váš návrh, stav a údržbu systému GroupWise.
- Nabízí doporučení za účelem maximálního zvýšení efektivity, zvýšení spokojenosti uživatelů a minimalizace správy.

KDO POTŘEBUJE LADĚNÍ A PROAKTIVNÍ ANALÝZU PRO GROUPWISE?

Ladění a proaktivní analýza pro GroupWise může mít následující přínosy pro vaši organizaci:

- Položení základů spolupráce v rámci elektronického obchodování
- Nakonfigurování základu pro sdílení plánů a společného používání kalendářů
- Příprava na sloučení nesourodých systémů elektronické pošty do jednoho systému
- Jistota, že všechny procesy probíhající ve velkých, složitých nebo pro speciální účely vytvořených prostředích GroupWise fungují správně a optimálně
- Pomoc při přípravě prostředí předávání zpráv na významnou změnu nebo růst
- Zmírnění obav o výkonnost a spolehlivost systému GroupWise

CO NABÍZÍ LADĚNÍ A PROAKTIVNÍ ANALÝZA PRO GROUPWISE

Ladění a proaktivní analýza pro GroupWise je řešení přizpůsobené vašim specifickým potřebám v oblasti předávání zpráv a spolupráce. Konzultanti společnosti Novell vám v průběhu prací pomohou vyhodnotit váš systém GroupWise ve vztahu k vašemu prostředí, obchodním potřebám a předpovídanému růstu. Práce zahrnují neinvazivní podrobnou analýzu a posouzení následujícího:

Obchodní prostředí

- Potřeby
- Cíle
- Cíle v rozvoji systému GroupWise
- Plánování kapacity
- Správa systému GroupWise

Architektura systému GroupWise

- Umístění a konfigurace poštovních úřadů
- Umístění a konfigurace domén
- Umístění poštovních úřadů, domén a bran v NDS
- Umístění a konfigurace poštovních úřadů, domén a bran v síti WAN
- Konfigurace klientů
- Dimenzování serveru
- Konfigurace propojení

Konfigurace domén a poštovních úřadů

- Tok zpráv (optimalizace a cenová výhodnost)
- Chybové stavy
- Ladění serverů a systému GroupWise — včetně serverových zdrojů pro domény, poštovní úřady a brány za účelem optimalizace hardwaru a vyladění systému
- Verze modulů

Komplexní plán údržby systému GroupWise

- Poštovní úřady
- Domény
- Brány

SOUČÁSTI PROJEKTU

Ladění a proaktivní analýza pro GroupWise zahrnuje následující:

- Neinvazivní sběr dat na pracovišti
- Diskusi předběžných zjištění na pracovišti
- Výzkum a vytvoření dokumentů mimo pracoviště
- Zprávu o posouzení stavu a návrhu vypracovanou specificky pro vaše prostředí.

Ta zahrnuje následující:

- Standardní předlohu konfigurace systému GroupWise

*Novell GroupWise 5.5 je
hnacím motorem předávání
zpráv a spolupráce v rámci
elektronického obchodování:*

- elektronická pošta
- kalendáře
- plánování
- správa dokumentů

*Správa všech informací
souvisejících se spoluprací
z jednoho snadno
použitelného bodu — včetně
elektronické pošty, faxů,
dokumentů, tabulek, obrázků,
plánů, diskusí a úkolů.*

GroupWise podporuje nejširší řadu klientských a serverových platforem mezi všemi nástroji pro předávání zpráv a podporu spolupráce; Jednoduchá a snadná komunikace napříč intranety a Internetem. Sběr informací, přístup k informacím a sdílení a předávání informací nebyly nikdy snazší.

- Doporučení pro zvýšení efektivity systému GroupWise
- Ověření stavu systému GroupWise
- Plán doporučené údržby
- Následný konferenční hovor rozebírající zjištění a doporučení

Novell Consulting použije nejlepší praktiky pramenící z mnohaletých zkušeností a sestaví individuálně přizpůsobenou zprávu, která poskytne neocenitelný podrobný standard a bude obsahovat posouzení stavu a posouzení návrhu. Zpráva bude kromě toho obsahovat doporučení ke zjednodušení systému GroupWise podle potřeb a nároků společnosti. A konečně, Ladění a proaktivní analýza skýtá specifická doporučení ohledně prostředí ve vaší organizaci. Tato doporučení vám pomohou zachovat bezchybný stav systému.

GROUPWISE A NOVELL CONSULTING

Novell Consulting nabízí souhrnné odborné znalosti systému GroupWise, aby vašemu oddělení informačních technologií pomohl plně využít jeho výhod. Naši konzultanti zaručují optimální konfiguraci systému GroupWise pro specifické potřeby vaší organizace. Ladění a proaktivní analýza pro GroupWise navíc zahrnuje ty nejlepší praktiky a metodologie, které Novell Consulting používá. To zaručuje, že se vám dostane konzultací na soudobé úrovni a v trvale vysoké kvalitě — se zvláštním ohledem na vaše jedinečné výpočetní prostředí.

Protože systému GroupWise nerozumí nikdo lépe než Novell Consulting, ve spolupráci s námi můžete poznat rozdíl mezi efektivním naplněním obchodní vize vaší společnosti a prostou implementací jiné technologie.

MAXIMALIZUJTE HODNOTU SVÝCH INVESTIC DO POČÍTAČOVÉ SÍTĚ A PŘEDÁVÁNÍ ZPRÁV

Novell Consulting přímo reaguje na vaše žádosti o rychle vyvinutá, špičková řešení vašich síťových a obchodních potřeb. Rychle a efektivně vám pomáháme maximalizovat hodnotu vašich investic do počítačové sítě a zaručujeme vám, že bude možno síť udržovat v souladu s vývojem vašich potřeb. Novell Consulting vám pomáhá plánovat a udržovat systémy, které rostou spolu s vaší společností.

PŘÍNOSY

Nedávná studie, kterou vypracovala Gartner Group, ukázala, že 73 % nákladů na vlastnictví počítačové sítě připadá na správu. Zdravé prostředí GroupWise se snáze udržuje, je spolehlivější a rychlejší; prostřednictvím Ladění a proaktivní analýzy pro GroupWise plně využijete své investice do tohoto prostředí.

NOVELL CONSULTING

Konzultanti společnosti Novell jsou vysoce vyškolení profesionálové s mnohaletými zkušenostmi s navrhováním a implementací velkých podnikových počítačových sítí. Úzce spolupracují se skupinami pro vývoj produktů, technickou podporu a vzdělávacími skupinami ve společnosti Novell, aby vám mohli nabídnout nejvyšší úroveň technických znalostí, zkušeností a hluboké proniknutí do podstaty věci. Novell nabízí úplný soubor zdrojů, aby mohl klientům pomoci naplnit jejich potřeby, mezi jiným konzultace na pracovišti, řízení procesů, obchodní řešení, vývoj na zakázku, školení uzpůsobené konkrétním potřebám a vytváření produktů. Základem našich řešení jsou:

- Špičkové služby předávání zpráv a podpory spolupráce

- Vyspělé technologie distribuovaného zpracování dat
- Otevřené internetové standardy
- Návrhy prověřené v reálných podnikových prostředích
- Vynikající technická školení a podpora

Novell Consulting úzce spolupracuje se skupinami Novell Technical Support a Novell Education, aby vám mohl pomoci dobře využít jejich služby. Náš přístup založený na totálním řešení je neocenitelný při řešení vašich obchodních problémů a naplňování vašich obchodních cílů.

VÝSLEDEK

Získáte přímý přístup k celosvětovému konzultačnímu týmu, který skutečně zná NDS a všechna řešení Novell. Novell Consulting vám pomůže vyhodnotit vaše potřeby v oblasti předávání zpráv a spolupráce, plánovat systémy, které porostou spolu s potřebami vaší společnosti, a přizpůsobit technologii nárokům dnešní Síťové ekonomiky.

NOVELL OFFICES WORLDWIDE

Novell Corporate Headquarters
1800 South Novell Place
Provo, Utah 84606
USA
Tel: (801) 861 7000
Toll-free: (800) 453 1267

AMERICAS REGION

Novell Canada
3100 Steeles Avenue East
Suite 500
Markham, Ontario L3R 8T3
Canada
Tel: (905) 940 2670
Fax: (905) 940 2688

Novell de Argentina S.A.
Ing. Butty 240, piso 6
Edificio Laminar
(1001) Capital Federal
Argentina
Tel: (54) 11 4 510 2626
Fax: (54) 11 4 510 2656

Novell do Brasil Software Limitada
Avenida das Nações
Unidas, 12.995
8º Andar
04578-000 São Paulo - SP
Brasil
Tel: (55) 11 5505 4040
Fax: (55) 11 5505 4041

Novell Chile
Edificio Nuevo Centro
Providencia
Av. 11 de Septiembre 1881,
Of. 615
Providencia, Santiago
Chile
Tel: (56) 2 3769211
Fax: (56) 2 3769776

Novell de Colombia
Teleport Business Park
Calle 114 No. 9 - 45
Torre B - Of. 709
Santafé de Bogotá
Colombia
Tel: (57) 1 629-2969
Fax: (57) 1 629-3509

Novell de México
Blvd. Manuel Avila
Camacho #138-1
Col. Lomas de Chapultepec
Mexico D.F., C.P. 11000
Tel: (52) 5 284 2700
Fax: (52) 5 284 2799

Novell Central America
One East Broward Blvd.
Suite 700
Ft. Lauderdale, FL 33301
USA
Tel: (954) 713 2869
Fax: (954) 356 0409

Novell de Panamá
Calle 53 Marbella,
World Trade Center
Piso 2, Oficina 10
Ciudad de Panamá
Panama
Tel: (507) 206-8714
Fax: (507) 206-8777

Novell del Perú
Pasaje Martir Olaya 129,
Of. 1701, Miraflores
Lima 18
Peru
Tel: (511) 214 1340
Fax: (511) 214 1087

EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA REGION

Novell Austria
Heiligenstädter Lände 27c
1190 Vienna
Austria
Tel: (+43) 1 367 74 44
Fax: (+43) 1 367 74 44 20

Novell Belgium NV
Koningin Astridplein 5,
(3rd floor)
2018 Antwerpen
Belgium
Tel: (32) 3 206 1793
Fax: (32) 3 206 1799

Novell Praha s.r.o.
Praha City Center
Klimentaska 46
110 02 Praha 1,
Czech Republic
Tel: (420) 2 2185 66 11
Fax: (420) 2 2185 66 22

Novell Danmark als
Slotsmarken 12
DK 2970 HNirsholm
Danmark
Tel: (+45) 45 16 00 20
Fax: (+45) 45 16 00 40

Novell Finland
Lars Sonckin kaari 14
02600 Espoo
Finland
Tel: (358) 9 502 951
Fax: (358) 9 502 95 300

Novell France
Tour Framatome
1, place de la Coupole
92084 Paris La Défense cedex
France
Tel: (33) 1 47 96 60 05
Fax: (33) 1 47 78 94 72

Novell Germany
Monschauer Strasse 12
40549 Düsseldorf
Germany
Tel: (49) 211 5631 0
Fax: (49) 211 5631 250

Novell Hungary
East-West Business Center
Rákóczi út 1-3
1088 Budapest
Hungary
Tel: (36) 1 235 7656
Fax: (36) 1 266 6360

Novell Israel
Ackerstein Building
Medinat Hayehudim St 103
Herzliya 46776
Israel
Tel: (972) 99 51 44 55
Fax: (972) 99 51 44 66

Novell Italia
Piazza Don Mapelli 75
20099 Sesto San Giovanni
Milano
Italy
Tel: (39) 02 26295.1
Fax: (39) 02 26295 800

Novell Nederland
Barbizonlaan 25
2908 MB Capelle a/d IJssel
PO Box 85024
3009 MA Rotterdam
The Netherlands
Tel: (31) 10 286 44 44
Fax: (31) 10 286 40 10

Novell Norge AS
[stensi]Nveien 34
P.O. Box 6555 Etterstad
0606 Oslo
Norway
Tel: +47 23 37 77 70
Fax: +47 23 37 77 71

Novell Polska
ul. Wspólna 47/49
00-684 Warszawa
Poland
Tel: (48) 22 537 5000
Fax: (48) 22 537 5099

Novell Portugal
Centro Empresarial Torres
de Lisboa
Rua Tomás da Fonseca,
Torre G
1600-209 Lisboa
Portugal
Tel: (351) 21 723 06 30
Fax: (351) 21 722 35 33

Novell Russia and CIS
Suite 524, Business Center
2, Berezhkovskaya
Naberezhnaya
121059 Moscow, Russia
Tel.: +7 095 941 8075/8073
Fax: +7 095 941 8066

Novell South Africa
Moming Wedge Office Park
Novell House
255 Rivonia Road
Morningside
Sandton
PO Box 1840
Rivonia 2128
Republic of South Africa
Tel: (27) 11 322 8300
Fax: (27) 11 322 8341

Novell Spain, S.A. (Madrid)
Paseo de la Castellana, 95
Planta 27
Edificio Torre
Europa
28046 Madrid
Spain
Tel: (34) 91 555 65 67
Fax: (34) 91 555 29 15

Novell Sweden
Kronborgsgränd 1
164 87 Kista
Sweden
Tel: +46 (8) 477 41 00
Toll-free: +46 (20) 35 30 30
Fax: +46 (8) 477 41 01

Novell (Schweiz) AG
Leutschenbachstrasse 41
8050 Zürich
Switzerland
Tel: (41) 1 308 47 47
Fax: (41) 1 302 04 01

Novell United Kingdom Ltd.
Novell House
1 Arlington Square
Downshire Way Bracknell
Berkshire RG12 1WA
United Kingdom
Tel: +44 (0)1344 724000
Fax: +44 (0)1344 724001

ASIA PACIFIC REGION

Novell Pty Ltd
Level 18, 201 Miller Street
North Sydney NSW 2060
Australia
Tel: +61 2 9925 3000
Fax: +61 2 9922 2113

Novell New Zealand Limited
L12, 44 - 52 Wellesley Street
Auckland 1
New Zealand
Tel: +64 9 308 1400
Fax: +64 9 308 1409

Novell China
Floor 11 Canway Building
No. 66 Nan Li Shi Road
Beijing 100045, China
Tel: (86) 10 68028855
Fax: (86) 10 68028720

Novell Hong Kong
Room 4601-5
China Resources Building
26 Harbour Road
Wanchai
Hong Kong, China
Tel: (852) 2 588 5288
Fax: (852) 2 827 6555

Onward Novell Software (I) Ltd.
62 MIDC, 13th Street
Andheri (East)
Mumbai 400 093
India
Tel: +91 (022) 8342244
Fax: +91 (022) 8342223

Novell Japan Ltd.
Toei Mishuku Bldg.
1-13-1 Mishuku
Setagaya-Ku
Tokyo 154-8561
Japan
Tel: (81) 3 5481 1294
Fax: (81) 3 5481 1934

Novell Corporation (Malaysia) Sdn Bhd
Unit 501, Level 5, Uptown 1
1 Jalan SS21/58
Damansara Uptown
47400 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Malaysia
Tel: (60) 3 7722 6100
Fax: (60) 3 7722 6155

Novell Philippines, Inc.
28th Floor, Tower 2,
The Enterprise Center
6766 Ayala Avenue,
Paseo de Roxas
1226 Makati City, Philippines
Tel: (632) 849 3878
Fax: (632) 849 3861

Novell Singapore Pte Ltd
8 Temasek Boulevard
#32-01/02 Suntec Tower Three
Singapore 038988
Tel: (65) 395 6888
Fax: (65) 395 6777

Novell Software (Thailand) Ltd.
16th Fl., TISCO Tower
48 North Sathorn Rd.
Silom, Bangkok,
Bangkok 10500
Thailand
Tel: (662) 638 0310
Fax: (662) 638-0311

Novell Taiwan
The MORE Int'l Business
Centre
23F., No. 105, Section 2
Tun Hwa South Road
Taipei 106
TAIWAN R.O.C.
Tel: (886) 2 2784 1613
Fax: (886) 2 2702 5050

© Copyright 2001, Novell, Inc. Všechna práva vyhrazena. Novell a GroupWise jsou registrované ochranné známky a logo Novell Consulting je ochranná známka společnosti Novell Inc. ve Spojených státech a jiných zemích.

*Všechny ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků.

Školení a podpůrné služby k produktům Novell

Další informace o školeních k produktům, certifikačních programech, konzultačních a technických podpůrných službách zajišťovaných společností Novell na celém světě získáte, navštívíte-li: www.novell.com/services

Další informace

Prosím obraťte se na vaše místní zastoupení společnosti Novell nebo navštívte náš WWW server na adrese: www.novell.com/consulting

Společnosti Novell můžete také volat na telefonní čísla:

Z USA a Kanady: 1 888 321 4272
Z celého světa: 1 801 861 4272
Fax: 1 801 861 8473

Novell Praha s.r.o.

Klimentská 46
110 02 Praha 1
tel: +420 2 21 85 69 99
fax: +420 2 21 85 67 77
www.novell.cz

www.novell.com

10/01

Novell