

Haag

(Haag, Nizozemí)

SÍŤOVÉ SLUŽBY

www.novell.cz

SUCCESS
STORY

Placení daní není nikdy radostnou záležitostí. Městský daňový úřad v nizozemském Haagu však dokázal výběr daní zrychlit a zpříjemnit všem zúčastněným. Využil přitom konzultační služby Novell Consulting a software služeb jedné Sítě společnosti Novell (Novell Net Services Software).

ÚVOD

Haag je sídlem nizozemského královského domu, vládního kabinetu, parlamentu, mezinárodního soudního dvoru a všech nizozemských ministerstev. S Německem na východě, Belgií na jihu a v těsné blízkosti pobřeží Severního moře hraje toto město významnou roli na evropské politické scéně. S tím pak úzce souvisí i jeho rozvoj informačních a komunikačních technologií.

VÝZVA

Holandská správa vyvíjela po léta snahu přiblížit se prostřednictvím informačních technologií svým občanům. Výsledky tohoto úsilí jsou nejvíce patrné v Haagu. Když obyvatelé tohoto města obdrželi letos odhadní ceny svých nemovitostí, dostali i heslo a adresu příslušné internetové stránky městského daňového úřadu. Zmíněná adresa pro ně představuje webové místo, kde mohou nalézt podklady pro nové ohodnocení svého obchodního nebo nemovitého majetku. Při použití integrovaného řešení založeného na softwaru služeb jedné Sítě společnosti Novell,

kteří vyvinul a implementoval Novell Consulting, mohou nyní občané Haagu vyhledávat podklady pro svá daňová přiznání, kontrolovat, zda informace udržované městskými institucemi jsou správné a okamžitě reagovat.

Řešení společnosti Novell

Vývoj systému, který má občanům Haagu poskytovat rychlý, bezpečný a spolehlivý přístup k obrovskému objemu vysoce personifikovaných a důvěrných informací, nebyl jednoduchým úkolem. Nicméně síťoví specialisté městského daňového úřadu s využitím podpory Novell Consulting a Jeroen de Beera, nezávislého konzultanta, tuto velkou výzvu přijali.

Čistá integrace jedné Sítě

Městský daňový úřad používá sálový počítač AS400 v roli datového skladu a spolu s ním webový prohlížeč pracující na platformě Windows NT a software služeb jedné Sítě společnosti Novell, jejichž úkolem je sloučit Internet, městský intranet, extranet a další operační platformy do podoby jedné plně integrované sítě. Produkty Novell iChain a NDS eDirectory zajišťují bezproblémovou autentizaci pro 450 000 potenciálních uživatelů a občanů přihlašujících se na online portál městské správy, přičemž významně



„Nemohli jsme občana, který má přístup k různým službám městské správy, zatěžovat velkým počtem hesel. Má tedy k dispozici jedno přístupové místo, a nemusí se přizpůsobovat organizačnímu členění úřadu. Díky softwaru služeb jedné Sítě společnosti Novell bylo vše provedeno maximálně úspěšně“.

- Jeroen de Beer, nezávislý konzultant, městský daňový úřad v Haagu



zjednodušují údržbu autentizačního mechanismu. „Kritéria byla přísná“ vzpomíná Jeroen de Beer, nezávislý konzultant pracující na projektu pro městský daňový úřad. „Aby byla zajištěna důvěrnost informací, musel systém pro ověřování osob pracovat perfektně. A bylo tehdy nutné realizovat i ideu *jedné přepážky*. Nemohli jsme občana, který má přístup k různým službám městské správy, zatěžovat velkým počtem hesel. Má tedy k dispozici jedno přístupové místo, a nemusí se přizpůsobovat organizačnímu členění úřadu. Díky softwaru služeb jedné Sítě společnosti Novell bylo vše provedeno maximálně úspěšně“.

PERSONALIZOVANÁ INTERAKCE, RYCHLÁ REAKCE

Software služeb jedné Sítě společnosti Novell poskytuje občanům Haagu přístup k informacím týkajícím se zdanění jejich nemovitostí po celých 24 hodin, přičemž jim propůjčuje schopnost na tyto jejich personalizované informace rychle odpovídat. „Pokud se někdo domnívá, že podklady pro daň jsou nesprávné, může okamžitě bezprostředně reagovat“ vysvětluje Peter Vreugdenhil, vedoucí oddělení odhadních cen nemovitostí městského daňového úřadu v Haagu. „Dříve si občané museli často brát v zaměstnání půlden volna a osobně navštívit příslušného úředníka. Nyní je postup výrazně kratší a jednodušší. Už máme i několik skutečně příznivých reakcí. Například od jednoho muže, který nám poslal e-mail, aby sdělil, že poprvé v životě měl požitky z plnění daňové povinnosti“. Pan Vreugdenhil dále říká „Jsme přesvědčeni, že budeme dostávat mnohem méně reklamací než tomu bylo dříve, a to jednoduše proto, že informace nyní poskytujeme lépe.“

Všechny domy a podnikové budovy v Haagu lze shlédnout na 52 000 plně panoramatických fotografických snímcích. Můžete vidět vaši ulici, váš dům nebo byt ze všech úhlů a získat tak pocit

ztotožnění. Můžete také použít interaktivní mapu k vyhledání vašeho domu nebo si přečíst detailní popis nemovitosti“.

VÝSLEDKY

Město Haag však nezůstalo jen u využití produktů NDS eDirectory a Novell iChain. Spolupracovalo také s Novell Consulting na uplatnění schopností DirXML, což je technologie Novellu integrující různé adresářové služby, a programového vybavení pro správu a spolupráci v jedné Síti, jako je NetWare, ZENworks for Desktops a GroupWise, s cílem dosáhnout svých hlavních cílů v oblasti IT.

Novell Consulting a software služeb jedné Sítě od Novellu pomohly institucím místní správy v Haagu realizovat vizi „jedné Sítě“ pro portál eGovernment. Zmíněné instituce tak dokázaly nejen poskytnout svým občanům personalizovaný rychlý přístup k informacím týkajícím se daní, ale dosáhly i vyšší úrovně zodpovědnosti a otevřenosti vůči svým občanům. Pan Vreugdenhil říká „Náš personál nyní více než kdykoli dříve pocítuje, že se při našem styku s veřejností nemůže přihodit nic špatného. A velký počet návštěv tohoto webového místa dokazuje, že bylo určitě potřebné“.

© 2000 Novell, Inc. Všechna práva vyhrazena. Novell, NDS, NetWare, GroupWise a ZENworks jsou registrované ochranné známky. DirXML, eDirectory a iChain jsou ochranné známky společnosti Novell, Inc. v USA a dalších zemích.

* Všechny ostatní obchodní značky a jména produktů jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky příslušných organizací.

Služby Novell Product Training and Support Services

V případě potřeby dalších informací o celosvětově poskytovaném školení produktů společnosti Novell, certifikačních programech a službách technické a konzultační podpory navštivte prosím adresu www.novell.com/services.

Další informace

Kontaktujte vaše místní autorizované prodejce nebo navštivte webové místo společnosti Novell na adrese www.novell.com

nebo volejte

Novell-Praha, s.r.o.

Klimentská 46
110 02 Praha 1
tel: + 420 2 21 85 69 99
fax: + 420 2 21 85 67 77
www.novell.cz

Novell®