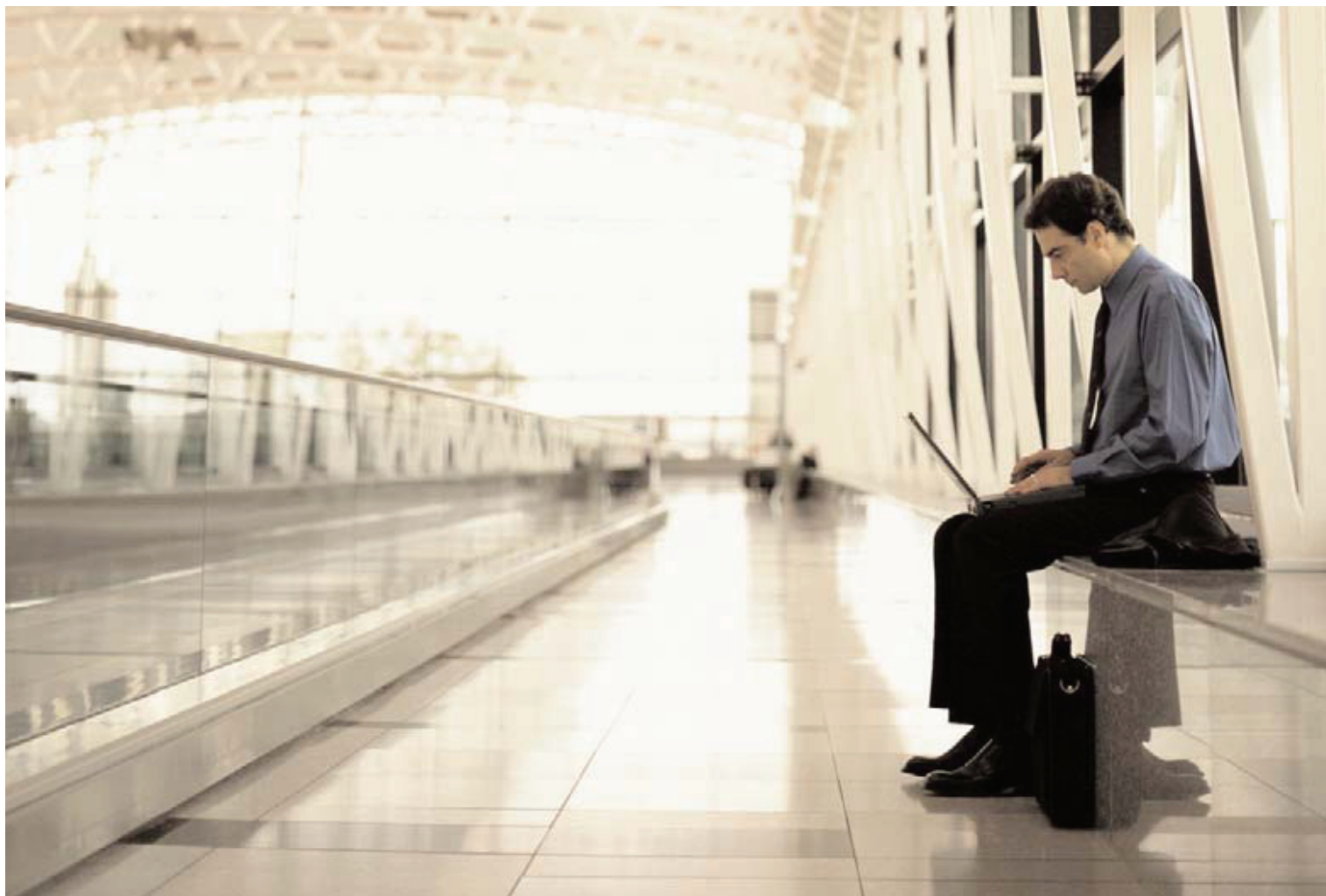


Správa identít a prístupov bola ocenená

Novell Identity Manager optimalizuje
správu identít v prostrediach SAP



Vyššia bezpečnosť pri nižších nákladoch

Ak je potrebné vybrať prostriedok pre správu identít a prístupov (IAM - Identity and Access Management), pre veľa užívateľov systému SAP predstavuje prioritnú voľbu sada riešení Novellu označovaná ako Novell Identity and Access Management Suite (tzn. produkty Novell Identity Manager, Novell Access Manager a pod.). Taktiež takmer všetky známe analytické spoločnosti, napr. Gartner, Burton a Radicati Group hodnotia túto sadu ako najlepšie a najkomplexnejšie riešenie dostupné na trhu.

Novell Identity Manager zaisťuje spoľahlivú správu digitálnych identít v mnohých prostrediach SAP, pričom poskytuje transparentnosť a zaisťuje, že sú dodržované platné zákonné predpisy pre ochranu dát. Jeho implementácia zaručuje rýchlu návratnosť investícií, znižuje celkové náklady vlastníctva a zvyšuje bezpečnosť. Štúdia spracovaná pracovníkmi Novell Worldwide Services, univerzitou v Stanforde a univerzitou v Hong Kongu napríklad ukazuje, že podniky s desiatimi tisícami zamestnancami môžu takto ušetriť 0,8 až 1,3 milióna dolárov ročne.

Riadenie prostredníctvom digitálnych identít

Všetky spoločnosti vytvárajú pri svojich bežných činnostiach digitálne identity. Deje sa to napríklad v situáciách, keď nastupuje nový zamestnanec, alebo keď je obchodnému partnerovi či zákazníkovi pridelený prístup k dôverným dátam a aplikáciám. V mnohých prípadoch však nie je informácia o vytváranej identite spravovaná centrálné. Miesto toho je vkladaná do niekoľkých systémov a v nich udržiavaná manuálne. Táto situácia potom vedie, ako vyplýva zo záverov štúdie uskutočnenej v roku 2003, k problémom s nekonzistenciou dát, je nesmierne zložitá, drahá pri správe a je sporná i z hľadiska bezpečnosti. V rámci zmienenej štúdie sa pracovníci Novell Worldwide Services, univerzita v Stanforde a univerzita v Hong Kongu pýtali dvesto vedúcich svetových spoločností uvádzaných v zozname „Global 2000“. Pritom zistili, že 43 percent z nich potrebuje ku kompletnému zrušeniu prístupových práv odchádzajúcich zamestnancov viac než dva dni a ďalších 15 percent dokonca uviedlo, že potrebujú viac než dva týždne.

Toto však nie je prípad produktu Novell Identity Manager. Prostredníctvom komplexného riešenia Novellu pre správu identít a prístupu je možné tieto činnosti uskutočniť behom niekoľkých minút. Novell Identity Manager je používaný k vytváraniu a správe informácií, ktoré sa týkajú identít, celosvetovo viac ako 1400 spoločnosťami všetkých veľkostí a zo všetkých sektorov.

Produktový rad Novell Identity and Access Management Suite je jednoducho integrovateľný do existujúcich IT prostredí a obsahuje moduly pre jednorázové prihlasovanie (single sign-on), riadenie prístupu na webové servery a portály, správu hesiel, integráciu identít i funkcie procesu obsluhy užívateľov. To znamená, že interní i externí uživa-

telia môžu byť pripojovaní na základe svojich rolí k databázam, aplikáciám a ostatným sieťovým zdrojom. Navyše táto sada ponúka i nástroje pre logovanie, oznamovanie a tvorbu reportov, ktoré vyhovujú zákonným bezpečnostným predpisom a procesom ochrany dát, ako je Sarbanes Oxley Act, HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act, tzn. vládny zákon v USA pre zaobchádzanie s citlivými údajmi v zdravotníctve) a nariadenie Európskej únie o ochrane dát týkajúce sa spracovania osobných dát a ochrany súkromia. Posledné zmienené nariadenie obsahuje obecné ustanovenie k používaniu elektronických dát vydané Európskou komisiou a Európskym parlamentom. Použitie flexibilného a škálovateľného riešenia Novell Identity Manager, ktoré poskytuje neustálu platnú kontrolu nad digitálnymi identitami a znižuje náklady, prináša všetky spomínané výhody i veľkým spoločnostiam s rozsiahlymi heterogénnymi systémami a pobočkami umiestnenými po celom svete.

Analytici umiestnili Novell Identity Manager do čela

Vynikajúca povesť, ktorú má Novell Identity Manager medzi expertmi, je výsledkom záverov mnohých uznávaných analytikov. Napríklad spoločnosť Gartner uviedla Novell v auguste 2003 vo svojom magickom kvadrante pre metaadresáre, znovu v kategórii technologických lídrov. Taktiež Radicati Group prehlásila Novell, ktorý má inštalovanú základňu 1,5 milióna jednotiek a podiel na trhu 25 percent, za lídra medzi poskytovateľmi komplexných produktov pre správu identít. Zvýšenie predaja o 51,4 percent znamenalo v minulom roku pre Novell najvyššie tempo rastu medzi desiatimi najvýznamnejšími poskytovateľmi riešení pre správu identít (zdroj: IDS). Niekoľko cien získal i Novell Identity Manager. Od profesionálneho časopisu Network Computing obdržal napr. v roku 2003

ocenenie „Editor's Choice Award“ pre najlepšie riešenie z oblasti správy identít a v nasledujúcom roku cenu „Well-Connected Award“. Ocenenie získal i na akcii „LinuxWorld Conference & Expo 2004“, ako najbezpečnejšie riešenie.

V marci 2004 umiestnila agentúra Burton Group spoločnosť Novell medzi vedúcich poskytovateľov komplexných riešení pre správu identít. Konštatovala pritom, že: „V poslednej verzii Novell zdokonalil správu užívateľov, používanie hesiel a samoobslužné funkcie“. Ďalej uviedla: „Novell spravil významný pokrok v zjednocovaní administratívnych rozhraní a funkcií pre sledovanie udalostí v rámci svojich produktov“. Nakoniec svoje vyjadrenia uzavrela slovami: „Novell má najlepšiu pozíciu pre rozvíjanie významných vzťahov medzi adresárovými službami a procesmi obsluhy, a svojimi novými produktmi už tak koná“.

V inej správe z mája 2004 analytici Burton Group konštatovali, že Novell so svojimi riešeniami správy identít pokrýva zo všetkých skúmaných dodávateľov najširšiu oblasť funkcií. Vyjadrili to slovami: „Novell má v oblasti správy identít k dispozícii úplnú ponuku“. Správa ďalej pokračovala tým, že: „Novell je so svojim produktom Novell Identity Manager na čele trhu technológií ponúkajúcich spájanie metaadresárov, procesy obsluhy a synchronizáciu hesiel v rámci jedného produktu“.

Užívateľov zaujímajú ponúkané služby

Jednou z mnohých spoločností, ktoré majú úžitok zo širokého spektra funkcií ponúkaných riešením Novellu pre správu identít a prístupov, je Vetco Aibel,

predtým známa ako ABB Offshore Systems. Táto americká spoločnosť majúca centrálu v Nórsku je jedným z vedúcich poskytovateľov riadenia projektov a inžinierskych i konštrukčných služieb pre medzinárodný ropný a plynárenský priemysel.

V rámci úsilia o modernizáciu svojho IT prostredia sa zmienená spoločnosť snažila o to, aby všetkých ich 5 tisíc zamestnancov rozmiestnených v 17 krajinách sveta malo zaistený prístup, ktorý využíva jednorázové prihlásenie a je založený na roliach, a to z ktoréhokolvek miesta ku všetkým svojim databázam, aplikáciám a ostatným sieťovým zdrojom. K dosiahnutiu tohoto cieľa potrebovala táto spoločnosť zmeniť spôsob správy svojich informácií o identitách ich oddelením od aplikačnej úrovne a ich sprístupnením v prostredí celej spoločnosti. To však znamenalo pre všetky rôzne aplikácie vrátane centrálného systému SAP nutnosť integrácie do novej štruktúry.

Po vypracovaní niekoľkých rozborov od analytikov a po prevedení vlastných analýz a rozsiahlych testov ponúkaných produktov si spoločnosť Vetco Aibel vybrala Novell Identity Manager s tým, že ako základňu použije adresárovú službu Novell eDirectory. Správca IT v zmieňovanej spoločnosti, pán Lars Line Vaaland, pri zdôvodnení tohoto rozhodnutia povedal: „Novell ponúka pre správu identít najbohatšiu sadu kriticky dôležitých služieb“.

Bezproblémová integrácia v prostrediach SAP

Spoločnosť Vetco Aibel mohla integrovať Novell Identity Manager do svojho existujúceho systé-



mového prostredia bez problémov. Pretože Novell stavia i na otvorených rozhraniach softvéru SAP, je možné jeho sadu integrovať do prostredia systému SAP ľahko. Modul mySAP ERP Human Resources Management (mySAP ERP HR), tzv. hlavný prostriedok pre správu osôb v prostredí systému SAP, teraz predstavuje vstupný bod pre vytváranie účtov nových užívateľov. eDirectory potom predstavuje rolu centrálného miesta slúžiaceho na ukladanie všetkých podnikových informácií o identitách a Novell Identity Manager prenáša tieto informácie do ostatných systémov, pričom sa riadi preddefinovanými pravidlami. Keď sa objaví nejaká zmena, Novell Identity Manager synchronizuje všetky požadované systémy. To znamená, že nových užívateľov stačí vytvárať len raz - v mySAP ERP HR. Prístupové práva ku všetkým aplikáciám (SAP i ostatným), ktoré súvisia s ich rolami, potom noví užívatelia obdržia automaticky. Vetco Aibel tak môže teraz svojim novým užívateľom poskytnúť prístup ku všetkým programom, databázam a ostatným aplikáciám veľmi rýchlo. A taktiež naopak, ak napríklad zamestnanec opúšťa spoločnosť, je možné jeho prístupové práva rýchlo a bezpečne zrušiť.

Vďaka mnohým prednostiam, ktoré Novell Identity Manager ponúka, sa jeho implementácia v spoločnosti Vetco Aibel ihneď vyplatila. K prvým prínosom patrilo značné zníženie pracovného zaťaženia IT personálu, redukciu rozpočtu a významné zvýšenie bezpečnosti. Už zmienený správca IT pán Vaaland potvrdil svoju voľbu slovami: „S riešeniami Novellu získavajú globálne spoločnosti ako je Vetco Aibel vyššiu konkurencieschopnosť“.

Úzka spolupráca

Skutočnosť, že riešenie spoločností SAP a Novell pracujú spoločne bez problémov, nie je náhodná. Obe tieto spoločnosti totiž spolu úzko spolupracujú, a to nie len v oblasti správy identít. Úspešným spojením softvéru SAPu a linuxových distribúcií Novellu, znížilo už veľa zákazníkov svoje náklady na IT a zvýšilo výkonnosť svojich systémov. Novell v roli „SAP Global Technology Partner“ poskytuje užívateľom SAP prístup k celej širokej oblasti funkcií, ktoré ponúka jeho vysoko cenené riešenie pre správu identít. Dôsledkom toho je potom i skutočnosť, že Novell eDirectory, čo je základňa celej sady riešení Novellu pre správu identít a prístupov, bola prvou adresárovou službou, ktorá bola certifikovaná spoločnosťou SAP pre integráciu s jej produktom SAP Web

Application Server (SAP WAS) i so všetkými členmi produktového radu mySAP. Certifikáciu pre softvérové moduly SAPu získali i drivers Novell Identity Managera. Uvedené rozhrania uľahčujú bezproblémovú výmenu informácií o identitách medzi Novell Identity Managerom a aplikáciami spoločnosti SAP, vrátane ich riešenia Central User Administration (CUA). Užívatelia tak môžu použiť k zjednodušeniu a automatizácii výmeny dát medzi aplikáciami SAPu a aplikáciami iných dodávateľov paralelne i Novell Identity Manager.

Volné licencie pre zákazníkov spoločnosti SAP

Vďaka zmieneným rozsiahlym integračným aktivitám získavajú zákazníci spoločnosti SAP, ktorí zakúpia produkt SAP Enterprise Portal (od verzie 5), automaticky zdarma licencie eDirectory pre 250 tisíc užívateľov. To znamená, že môžu pridelať svojim zamestnancom, zákazníkom a partnerom bezpečný na roliach založený a pre jednotlivé identity špecifický prístup k svojim portálom. Navyše eDirectory poskytuje výkonnú základňu, ktorá umožňuje jednoducho a s nízkymi nákladmi implementovať komplexné riešenie pre správu identít.



Ústretovosť sa vypláca

Spôsob akým sa vypláca ústretovosť Novellu voči zákazníkom spoločnosti SAP, je demonštrovaný na príklade Allianz Suisse, jednej z najväčších svetových poisťovacích spoločností. Jej technický riaditeľ Dr. Wolfgang Seiler popisuje riešenie Novellu nasledujúcim spôsobom: „eDirectory je najjednoduchším nástrojom ponúkaným na trhu, ktorý umožňuje personifikovaný prístup k centrálnym zdrojom a inteligentne spolupracuje so základným prostriedkom pre správu nášho personálu, tzn. modulom SAP Human Resources“.

Allianz Suisse bola založená v roku 2001 ako následok zlúčenia spoločností Allianz Switzerland, Berner a ELVIA. V súčasnosti má 4,5 tisíc zamestnancov pracujúcich v 250 lokalitách a spravuje 1,7 milióna poisťných zmlúv pre 800 tisíc zákazníkov. Zmienené zlúčenie spôsobilo, že rozdielne IT štruktúry pôvodne nezávislých spoločností museli byť štandardizované. To vyžadovalo konsolidovať 250 serverov a 150 databázových serverov, pričom každý z nich bol navrhnutý pre spracovanie 5 TB dát. Navyše boli požiadavky na systém pre správu identít, aby poskytoval zamestnancom bezpečný, centralizovaný a v niektorých prípadoch mobilný prístup k rôznym aplikáciám.

V roli zdroja dát pre užívateľské profily všetkých svojich 250 pobočiek si spoločnosť Allianz Suisse zvolila riešenie založené na produktoch Novell Identity Manager a mySAP ERP HR. Novell Identity Manager tu využíva eDirectory a automaticky synchronizuje informácie o identitách pre všetky pripojené systémy, tzn. pre aplikácie SAP, Microsoft Office, Lotus Notes a poisťovací softvér GBS. Oprávnenia k prístupu môžu byť pružne pridelované a automaticky modifikované kedykoľvek je to potrebné. Užívatelia získavajú personifikovaný prístup k potrebným zdrojom prostredníctvom webového prehliadača. Všetko čo pritom potrebujú, je užívateľské meno a heslo pre jednorázové prihlásenie, ktoré sú uložené v eDirectory. Keď potom užívateľ pristupuje k systému, Novell iChain stále kontroluje prihlasovacie informácie voči priradeným právam. Tým je zaistené, že užívatelia majú prístup len k tým službám, pre ktoré sú autorizovaní.

Základňa pre nový obchodný model

Na základe svojho interného riešenia pre správu identít mohla spoločnosť Allianz Suisse behom niekoľkých mesiacov vytvoriť externú sieť umožňujúcu úzku spoluprácu s jej partnerom Dresdner

Bank Switzerland. Vďaka tomu mohla rozšíriť svoje pôvodné portfólio i o nové finančné služby. Allianz Suisse teraz zodpovedá za predaj produktov, ako sú investičné fondy. Aktivity týkajúce sa celej správy fondov vykonáva naďalej spoločnosť Dresdner Bank Switzerland.

Wolfgang Seiler zhrnul situáciu nasledujúcim vyjadrením: „Voľba Novell eDirectory bola pre Allianz Suisse strategickým rozhodnutím. Umožnila nám integrovať naše aplikácie aj internej a externej identity užívateľov spôsobom, ktorý odpovedá našim potrebám“.

Široká ponuka konzultácií

Ponuka Novellu určená zákazníkom spoločnosti SAP nie je obmedzená len na moderný pokročilý softvér, k základným súčasťami sady riešení patria i služby. V širokej škále konzultačných služieb figuruje i ponuka školení a program podpory, ktorý siaha od podpory po telefóne až k službám na mieste zákazníka. Konzultačné služby Novellu pre správu identít spájajú inovatívne technické know-how s metódami praktických skúšok. Zahŕňajú analýzu, stratégiu, výber produktu i implementáciu. Skúsení konzultanti Novellu môžu rýchlo spracovať projekty zákazníkov a zaistiť, aby vynaložené investície priniesli zníženie nákladov a zvýšenie produktivity.

Nadšení odbornou pomocou

Prínosy ponúkaných služieb si medzi prvými uvedomila spoločnosť Graubündner Kantonalbank. Táto banka, ktorá má 1200 zamestnancov a 87 pobočiek, je jednou z najväčších regionálnych bánk v Švajčiarsku. Vedúci útvaru pre správu infraštruktúry pán Karl Lechner povedal: „Ako osobné zaujatie, tak i odbornosť konzultantov Novellu na nás spravili veľký dojem. Úspešné dokončenie tak zložitej implementácie pri dodržaní predpokladaného časového termínu i rozpočtu bolo zlatým klincom tohoto projektu“.

Graubündner Kantonalbank mohla s podporou konzultantov Novellu nahradiť svoju lokálnu IT infraštruktúru centralizovanou sieťou založenou na produkte Novell Identity Manager. V súčasnosti môžu byť informácie o identitách vymieňané a automaticky synchronizované medzi tak rozdielnymi systémami, ako sú platforma sálových počítačov DB2, unixové servery, telefónne systémy, adresárová služba Microsoft Active Directory a heterogénna sieťová platforma Novell Open Enterprise Server.

Noví zamestnanci sú ihneď produktívni

Nový systém v porovnaní so svojim predchodcom zaisťuje, že užívatelia môžu pristupovať len k tým zdrojom, ktoré vyžaduje ich pracovné zaradenie. Ich pracovné zaradenie, rola, je užívateľovi priradená v okamihu jeho ukladania do systému nástrojom mySAP ERP HR. Priradené oprávnenia prístupu ku všetkým ďalším zdrojom sú potom vytvárané automaticky na základe vopred definovaných pravidiel. To znamená, že noví zamestnanci môžu prakticky okamžite pracovať. Všetko, čo užívateľ potrebuje pre prístup k programom, databázam, dokumentom a tlačiarňam, je jeho ID a heslo. To totiž stačí Novell Identity Manageru k spoľahlivej identifikácii užívateľa. Oprávnenie k prístupu je možné i naopak rovnako rýchlo a spoľahlivo zrušiť. Keď je užívateľ prostredníctvom mySAP ERP HR zo systému odstránený, sú jeho oprávnenia k prístupom automaticky zrušené.

Rýchlejšia návratnosť investícií a významný vplyv na celkové náklady vlastníctva

Automatizáciou svojich procesov pre správu identít zaznamenala Graubündner Kantonalbank významné zvýšenie bezpečnosti a zníženie nákladov. Podľa vyjadrenia spoločnosti bolo pracovné zataženie IT personálu znížené o 145 človekodní.

Potencionálne úspory, ktoré je možné získať v oblasti správy identít, je možné zistiť z už skôr zmienenej štúdie, ktorú urobili pracovníci Novell Worldwide Services, Stanfordská univerzita a univerzita v Hong Kongu. Tieto výsledky sa vzťahujú na spoločnosť s desiatimi zamestnancami a ukazuje, že práve

posilnením produktivity zamestnancov sa môže ročne ušetriť až 300 tisíc dolárov. Potenciálne úspory u IT personálu sú dokonca ešte vyššie. Automatizácia jednotvárných činností pri správe systému prostredníctvom riešenia pre správu identít môže znížiť náklady v rozmedzí od 0,5 až do 1 milióna dolárov ročne. Celkové úspory teda môžu činiť 0,8 až 1,3 milióna dolárov.

Vybavený pre budúcnosť

Praktické príklady ukazujú, že riešenie Novellu pre správu identít a prístupov poskytuje užívateľom SAP veľa výhod. Informácie o užívateľovi a priradené oprávnenie k prístupu môžu byť vkladane, spravované a udržiavané centrálnne. Vďaka tomu môžu zákazníci spoločnosti SAP šetriť čas i peniaze a súčasne zvýšiť bezpečnosť. Všetky kriticky dôležité prostriedky organizácie sú totiž chránené pred neoprávnenými prístupmi. Partnerom a zákazníkom je pridelený riadený prístup k informáciám, aplikáciám a procesom. Zamestnanci sú produktívni ihneď od svojho nástupu, IT pracovníci sú oslobodení od jednotvárných rutinných činností a nekonzistencia vznikajúca pri manuálnom vkladaní dát sú veci minulosti.

Novell umiestňuje správu identít a prístupov tam kam patrí, to znamená priamo do srdca IT štruktúry. Zjednodušením správy informácií o identitách v rámci všetkých systémov poskytujú zmieňované riešenia Novellu základňu pre flexibilné prostredie SAPu, v ktorom potom môžu rôzne aplikácie bez problémov komunikovať.

Riešenie od spoločnosti SAP a Novell Identity Manager: Prehľad prínosov

Certifikované riešenie pre bezproblémovú integráciu

Adresárová služba Novellu známa pod menom eDirectory, ktorá tvorí základňu sady riešení Novellu pre správu identít a prístupov, bola prvou adresárovou službou certifikovanou pre SAP Enterprise Portal (od verzie 5) a všetkých členov produktového radu mySAP. Tým je zaručené, že všetky produkty Novellu pre správu identít a prístupov môžu byť do prostredia SAP integrované bez problémov.

Otvorenosť

Novell Identity Manager ponúka najvyšší stupeň integrácie zo všetkých riešení pre správu identít a je kompatibilný so širokým množstvom operačných systémov, databáz a aplikácií.

Komplexné riešenie pre spoľahlivú správu identít

Sada riešení Novellu pre správu identít a prístupov poskytuje všetky súčasti, ktoré sú potrebné k zaisteniu spoľahlivej správy identít. Zahŕňa moduly ako pre jednorázové prihlasovanie a riadenie prístupu na webové servery i portály, tak aj pre procesy obsluhy užívateľov, ktoré spájajú interných i externých užívateľov na základe rolí s dokumentmi, databázami, programami a ostatnými sieťovými zdrojmi.



Zhoda s nariadeniami

Funkcie slúžiace k prihlasovaniu a revidovaniu zaisťujú súlad s bezpečnostnými opatreniami spoločnosti i zákonnými nariadeniami pre ochranu dát, ako je napríklad Sarbanes Oxley Act, HIPAA a nariadenie Európskej únie o ochrane dát vzťahujúce sa na spracovanie osobných dát a ochranu súkromia.

Okamžitá produktivita zamestnancov

Pri použití Novell Identity Manageru je možné oprávnenie k prístupom priradiť behom pár minút, na rozdiel od obvyklých dní alebo týždňov. Noví zamestnanci tak môžu už v deň svojho nástupu do organizácie pristupovať k potrebným dokumentom, databázam, programom a ostatným sieťovým zdrojom, takže môžu okamžite zahájiť prácu.

Bezpečnosť

Na rozdiel od bežnej situácie, kedy je pre zrušenie oprávnenia k prístupu potrebných niekoľko dní alebo týždňov, je i toto s pomocou Novell Identity Manageru možné uskutočniť automaticky behom pár minút. Chránené prostriedky sú tak zabezpečené pred neoprávneným použitím.

Vplyv na návratnosť investícií a celkové náklady vlastníctva

Riešenie Novellu pre správu identít a prístupov prináša rýchlu návratnosť investícií a preukázateľné zníženie celkových nákladov vlastníctva. Pracovníci Novell Worldwide Services, univerzita v Stanforde a univerzita v Hong Kongu zistili, že spoločnosti s desiatimi zamestnancami môžu v tejto oblasti ušetriť ročne 0,8 až 1,3 milióna dolárov.

Rozsiahle konzultačné služby a podpora

Novell má v oblasti správy identít mnoholeté skúsenosti. Vďaka tomu môžu užívatelia systému SAP vytvárať svoje balíčky požadovaných služieb zo širokého spektra ponúkaných konzultačných služieb a podpory.

Vyskúšané a otestované riešenie

Novell Identity Manager je teraz používaný v približne 1400 organizáciách. Podľa vyjadrení spoločnosti Radicati Group je Novell so svojim podielom na trhu číniacim 25 percent lídrom v oblasti riešenia pre správu identít. Medzi desiatimi najvýznamnejšími tvorcami týchto riešení zaznamenal Novell v minulom roku so zvýšením predaja o 51,4 percent najvyššie tempo rastu.

Nositeľ viacerých ocenení

Novell Identity Manager získal viacero ocenení od analytikov a technických časopisov. Napríklad v máji 2004 popísala Burton Group produkt Novell Identity Manager nasledujúcim spôsobom: „Novell je vedúcou spoločnosťou na trhu technológií poskytujúcich spojovanie metaadresárov, procesy obsluhy a synchronizáciu hesiel v rámci jedného produktu“. Taktiež spoločnosť Gartner uviedla v auguste 2003 znovu vo svojom magickom kvadrante pre metaadresáre Novell v kategórii technologických lídrov. Novell Identity Manager získal taktiež niekoľko ocenení od profesionálneho časopisu Network Computing, napríklad v roku 2003 cenu „Editor's Choice Award“ pre najlepšie riešenie z oblasti správy identít a o rok neskôr cenu „Well-Connected Award“. Na akcii „LinuxWorld Conference & Expo 2004“ bol vyznamenaný ako najbezpečnejšie riešenie.

© 2008 Novell, Inc. Všetky práva sú vyhradené. Novell je registrovaná obchodná značka spoločnosti Novell v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách. Mená produktov a služieb Novellu spomenutých v tomto dokumente sú obchodné alebo servisné značky spoločnosti Novell registrované alebo neregistrované v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách. Všetky ďalšie obchodné značky tretích strán sú vlastníctvom ich príslušných vlastníkov.

Spoločnosť Novell môžete taktiež kontaktovať na:
Novell Slovensko, s.r.o.
Nám. 1. mája 14
811 06 Bratislava
tel.: +421 259 230 322
fax.: +421 259 230 390
www.novell.sk

